

LE MANAGEMENT ET LA COMMUNICATION AU SEIN D'UNE MICROSTRUCTURE : LES BASES FONDAMENTALES.

Cette formation s'adresse aux professionnels démarrant une activité en qualité de gérant ou référent technique en microstructure. Cette formation permet d'acquérir les bases fondamentales de communication et de management.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux maîtriser sa posture et son rôle de Gérant (e).
- Acquérir les fondamentaux de la communication et du Management.
- Sensibiliser le manager à la posture de « Manager coach » afin de mobiliser, responsabiliser son équipe dans un contexte de confiance mais aussi de développer un collectif de travail pour l'atteinte de la performance.

PRÉSENTATION ET CONTENU DE LA FORMATION

1. Table ronde autour des premières expériences

Identifier les forces et les difficultés rencontrées dans son nouveau rôle de gérant afin de répondre aux questions de posture, de communication, de management.

2. Définition de la communication

Présentation des fondamentaux de la communication avec son équipe selon les situations professionnelles.

3. Sensibilisation au management

- Présentation des différents types de Management : leurs forces et leurs faiblesses en fonction des situations et des projets.
- Questionner ses pratiques de management : points d'appui et marges de progression/identification des leviers.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action.

L'appréciation des résultats se fait à travers la mise en œuvre d'une évaluation qui permet de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances dont la maîtrise constitue l'objectif initial de l'action.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action.

Les feuilles de présence seront signées par ½ journée par les participants et la formatrice et remises à la Compagnie des Crèches, l'objectif étant de justifier la réalisation de la formation.



PUBLIC

Gérants en début d'activité.



INTERVENANTE

Hélène **HARBONNIER**

Certifiée en coaching et diplômée en Management et Développement des RH.



DURÉE

7 heures



LIEU DE FORMATION

La Compagnie des Crèches
19 rue de Wissembourg
67000 STRASBOURG



CAPACITÉ

6 à 8 participants



OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Échange de pratiques à partir d'une séance projective
- Apports théoriques
- Supports d'aide à la compréhension
- Exercices pratiques et Mises en situation
- Brainstorming



SUIVI ET ÉVALUATION

- Tour de table sur les attentes de chaque stagiaire.
- Questionnaire de fin de session qui permet l'évaluation à chaud (QCM).
- Questionnaire d'appréciation sur l'apport de la formation.
- Fiche d'évaluation de la formation à remplir par le stagiaire en fin de formation.



COÛT DE LA FORMATION*

900 Euros par stagiaire
hors frais de déplacement

*Formation prise en charge, en partie, par votre OPCO
Pour plus d'informations :
n.herzog@les-cherubins.com